



**KETUA PENGADILAN AGAMA PURWODADI  
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA PURWODADI  
NOMOR 42- /KPA.W11-A3/KP7.1/I/2024**

**TENTANG**

**PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN  
PADA PENGADILAN AGAMA PURWODADI  
TAHUN 2024**

**KETUA PENGADILAN AGAMA PURWODADI**

- Menimbang : 1. Bahwa untuk menjaga citra dan wibawa lembaga peradilan serta untuk merespon keluhan, baik yang berasal dari masyarakat, instansi lain maupun dari internal Pengadilan Agama Purwodadi, maka perlu disediakan meja pengaduan yang berkedudukan di Kantor Pengadilan Agama Purwodadi;
2. Bahwa tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan sebagaimana dimaksud, Mahkamah Agung telah menentukan sebagaimana tersebut dalam Peraturan Mahkamah Agung Nomor 9 Tahun 2016 tanggal 26 Juli 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya;
3. Bahwa nama-nama Pegawai sebagaimana tersebut dalam daftar lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap dalam melaksanakan tugas-tugas dimaksud;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung Republik Indonesia sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
9. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 9 Tahun 2016 tanggal 26 Juli 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya.

#### MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA PURWODADI TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN AGAMA PURWODADI TAHUN 2024**

Kesatu : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Purwodadi Nomor: 2727/KPA.W11-A3/KP1.2/IX/2023 tanggal 1 September 2023 tentang Penunjukan Petugas Meja Pengaduan pada Pengadilan Agama Purwodadi Tahun 2023;

Kedua : Menunjuk nama-nama Pegawai sebagaimana tersebut pada lampiran I Surat Keputusan ini sebagai Petugas Meja Pengaduan Pada Pengadilan Agama Purwodadi Tahun 2024;

Ketiga : Adapun nama-nama petugas beserta jadwal pelaksanaannya sebagaimana tersebut pada lampiran II Surat Keputusan ini;

Keempat : Tugas dan Tanggung Jawab Petugas Meja Pengaduan adalah :

1. Melayani masyarakat dalam menerima dan mencatat pengaduan;
2. Memberikan respon terhadap status pengaduan dan memberikan informasi lain yang diperlukan masyarakat atau pelapor berkaitan dengan pengaduan masyarakat;
3. Menangani pengaduan yang berkaitan dengan unit kerja atau aparat di Pengadilan yang bersangkutan berdasarkan perintah dari pimpinan Pengadilan Tinggi atau pimpinan Mahkamah Agung;
4. Melakukan pencatatan di register pengaduan dan membuat laporan bulanan kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID);

Kelima : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan segala sesuatunya akan diubah dan disempurnakan kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini;

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada Pegawai yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Purwodadi  
Pada tanggal : 2 Januari 2024  
KETUA,

The seal is circular with a purple border. Inside the border, the text "MAJELIS PENGABDIAN AGAMA PURWODADI" is written in a circular path. In the center of the seal is a five-pointed star with a crescent moon and a smaller star inside it. Below the star is a banner with text. The seal is stamped in purple ink.  
ANTONI SAID

LAMPIRAN I KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA PURWODADI  
NOMOR : /KPA.W11-A3/KP7.1/1/2024  
TANGGAL : 2 Januari 2024

PETUGAS MEJA PENGADUAN  
PADA PENGADILAN AGAMA PURWODADI

No	Nama	NIP	Jabatan Dalam Dinas	Jabatan Dalam SK	Jadwal Tugas (Hari)
1	2	3	4	5	
1	Mulyoso, S.H.	197306082002121003	Panitera Muda Gugatan	Penanggung Jawab	
2	Ira Setiyani, S.H.	197209081994032001	Panitera Muda Permohonan		
3	Karmo, S.H.	196605091993031004	Panitera Muda Hukum		
4	Gatot Suharyanto, S.H.	197301142014081002	Panitera Pengganti	Anggota	Senin
5	Vernanda Safitri, S.H.	199703062020122007	Pelaksana Analis Perkara Peradilan	Anggota	Selasa
6	Ummi Nahar Sayyidah, S.Ag.	197406142014082004	Panitera Pengganti	Anggota	Rabu
7	Nur Cholifah, S.H.	196902112014082001	Panitera Pengganti	Anggota	Kamis
8	Drs. Ali Mahsun	196510031996031003	Panitera Pengganti	Anggota	Jumat

KETUA  
  
ANTONI SAID

